

سنجش فساد و سلامت سازمانی شهرداری تهران

تألیف

حسن عابدی جعفری؛ عضو هیئت علمی دانشگاه تهران

داود حسینی هاشم زاده؛ رئیس مرکز مطالعات سلامت اداری دانشگاه تهران

محمد فاضلی؛ عضو هیئت علمی دانشگاه شهید بهشتی (ره)

حسن محدثی؛ عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد ایران

لیلی حبیبی؛ مسئول پژوهش انجمن علمی مدیریت رفتار سازمانی



مرکز مطالعات و پژوهش‌های شهری تهران

عنوان و نام پدیدآور	: سنجش فساد و سلامت سازمانی شهرداری تهران /تالیف حسن عابدی جعفری -- [و دیگران]
مشخصات نشر	: تهران : شهرداری تهران، مرکز مطالعات و برنامه‌ریزی شهر تهران، معاونت علم و فناوری، ۱۳۹۵.
مشخصات ظاهری	: ۲-۲۶-۷۹۲۸-۶۰۰-۹۷۸
شابک	: ۹۷۸-۶۰۰-۷۹۲۸-۲۶-۲
وضعیت فهرست نویسی	: فیبا
یادداشت	: تالیف حسن عابدی جعفری، داود حسینی هاشم‌زاده، حسن محدثی، محمد فاضلی، لیلی حبیبی
یادداشت	: کتابنامه
موضوع	: شهرداری تهران -- ارزشیابی
موضوع	: Tehran municipality -- Evaluation
موضوع	: سازمان‌های دولتی -- ایران -- فساد
موضوع	: Administrative agencies -- Corrupt practices -- Iran
موضوع	: تخلفات اداری -- ایران
موضوع	: Misconduct in office -- Iran
موضوع	: سازمان‌های دولتی -- ایران -- تهران -- ارزشیابی -- نمونه پژوهی
موضوع	: Administrative agencies -- Iran -- Tehran -- Evaluation-- Case studies
شماره افزوده	: عابدی جعفری، حسن، ۱۳۳۰ -
شماره افزوده	: شهرداری تهران، مرکز مطالعات و برنامه‌ریزی شهر تهران، معاونت علم و فناوری
رده بندی کنگره	: HF ۱۵۲۵/۵۹ ۱۳۹۵
رده بندی دیویی	: ۲۵۲/۲۶-۹۵۵
شماره کتبشناسی ملی	: ۲۳۳۱۴۲۰

کتابخانه مرکز پژوهش‌ها
 شماره ثبت: ۹۷۴
 تاریخ: ۱۴۰۳/۰۳/۲۷



مرکز مطالعات و برنامه‌ریزی شهرداری تهران

سنجش فساد و سلامت سازمانی شهرداری تهران

تالیف: حسن عابدی جعفری، داود حسینی هاشم‌زاده، محمد فاضلی، حسن محدثی، لیلی حبیبی
 صفحه آرائی و طراحی جلد: معاونت علم و فناوری
 نوبت چاپ: اول - ۱۳۹۵
 چاپ: فاطمکنگار
 شمارگان: ۱۰۰۰ نسخه
 بها: ۱۵۰،۰۰۰ ریال
 ناشر: انتشارات مرکز مطالعات و برنامه‌ریزی شهر تهران؛ معاونت علم و فناوری
 شابک: ۲-۲۶-۷۹۲۸-۶۰۰-۹۷۸

کلیه حقوق چاپ برای ناشر محفوظ است.

نشانی: خیابان لویزی، خیابان بل رومی، خیابان شهید اکبری، نیش خیابان آقابزرگی، شماره ۲۲
 کد پستی: ۱۹۴۳۲۵۱۱۱
 تلفن: ۰۲۳۳۲۰۸۰-۸۳

<http://rpe.tehran.ir>

info@rpe.tehran.ir

سخن نخست

شهرداری تهران، در سال‌های اخیر، با سرمشق قرار دادن این شعار که شهرداری، نهادی اجتماعی است، بیش از پیش در مسیر توجه و عمل به موضوعات و مسائلی قرار گرفته که این سازمان را در خدمت‌رسانی هر چه بهتر به جامعه شهری موفق بنماید.

یکی از این موضوعات مهم که مانع استفاده کامل شهرداری از نیروها و بهره‌برداری لازم از توانمندی‌های موجود برای رسیدن به توسعه‌ی شهری پایدار می‌شود، همانا ضعف سلامت اداری است. شهرداری تهران با آگاهی از این موضوع و تعهدی که جهت خدمت‌رسانی هرچه بهتر به جامعه شهری احساس می‌کند، از هیچ تلاشی برای ارتقای سلامت سازمان خود فروگذار نکرده و در این مسیر از اقدامات متنوع و متعددی نظیر پژوهش‌ها، سنجش‌ها، برنامه‌های آموزشی، برگزاری همایش‌ها و سمینارهای تخصصی و ... بهره برده است.

کتاب پیش رو تنها یکی از مصداق‌های تلاش شهرداری تهران به منظور مطالعه و سنجش علمی مسئله سلامت اداری است که با حمایت مرکز مطالعات و شهرداری تهران و در نتیجه دو سال تحقیق و تلاش پژوهشگران متعهد، به رشته نگارش درآمده است. مطالعه این کتاب برای مدیران و کارکنان شهرداری‌ها و نیز علاقمندان حوزه مدیریت شهری و مباحث ارتقای سلامت اداری مفید بوده و توصیه می‌شود.

بی شک این کتاب جزو نخستین گام‌های مرکز مطالعات در زمینه ارتقای سلامت اداری در